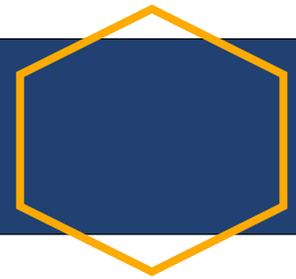




# **Rapport annuel des activités**

## **2020-2021**

# Coordonnées

**Tel-Aide**

C.P. 205, succursale H, Montréal  
(Québec) H3G 2K7

**Service d'écoute : 514 935-1101**

**Administration : 514 935-1105**

**Courriel : [info@telaide.org](mailto:info@telaide.org)**

**Site Web : [www.telaide.org](http://www.telaide.org)**

**N° d'organisme de bienfaisance à l'Agence du Revenu du Canada :**  
105164800 RR0001

Ce rapport d'activités couvre la période budgétaire allant  
du 1<sup>er</sup> avril 2020 au 31 mars 2021.

---

**Textes**

Melissa Johnson, Francine Ruel-Héroux et les membres du Conseil d'administration.

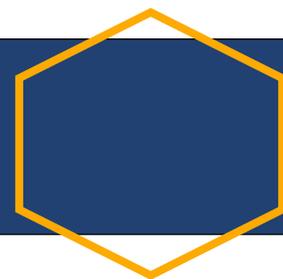
**Graphisme**

Hasna Wakrim

**Photos:**

Archives Tel-Aide

# Table des matières



---

Mot de la présidente .....	4
Mot de la direction générale .....	5
Survol 2020-2021 .....	6
Services à la population: Écoute active .....	8
Une équipe engagée .....	9
Communications.....	21
Le 50 <sup>e</sup> .....	22

---

## Mot de la présidente



La pandémie que nous avons vécue à la fin de l'hiver 2020 et dans les mois qui ont suivi a fragilisé les gens plus démunis mais elle a mis en lumière l'importance fondamentale des services offerts à Tel-Aide.

Reconnus comme « service essentiel », nous avons eu une plus grande visibilité dans les médias, ce qui a permis aux gens en détresse de profiter de l'accueil et de l'écoute des bénévoles-écoutants.

Grâce à vous chers bénévoles, Tel-Aide a pu poursuivre sa mission. Faisant fi de vos propres préoccupations, vous avez consacré des heures d'écoute aux appelants et donné de la formation et de l'accompagnement aux nouveaux écoutants en vous adaptant à d'autres technologies, vous vous êtes oubliés pour eux un grand merci !

Francine Ruel-Héroux a accepté le poste de directrice générale par intérim à mi-année. Grâce à elle, Tel-Aide a pu atteindre ses objectifs informatiques et administratifs avec les membres de son équipe. Elle a su également mettre sur pied notre levée de fonds annuelle, le Phonothon et ce, à distance. La motivation des bénévoles et une coordination des activités sans faille ont donné des résultats sans précédent. Un grand merci pour son implication !

Tel-Aide a aujourd'hui 50 ans, moment historique qui témoigne de son importance dans la communauté. Nous tenterons de souligner son anniversaire dans la mesure où le contexte de pandémie nous le permet et certainement dans le cœur.

Chaque crise amène des opportunités, celle-ci nous permettra de nous évaluer en tant qu'organisme et se concrétisera avec une planification stratégique en août 2021. Le Conseil d'administration doit assurer la pérennité de Tel-Aide. Elle se fera dans le respect des valeurs de Tel-Aide et les appelants seront toujours au cœur de cette évolution. Il est impératif qu'elle poursuive son évolution après 50 ans d'existence.

Je tiens à remercier mes collègues du conseil d'administration qui contribuent bénévolement à faire de Tel-Aide un organisme de premier rang.

Je désire souhaiter la bienvenue aux nouveaux écoutants. La grande famille de Tel-Aide se voit honorée de vous compter parmi nous. Soyez assurés que votre implication fera la différence dans le quotidien des appelants.

**France Wagner**  
**Présidente**

A handwritten signature in cursive script that reads "France Wagner".

# Mot de la direction générale



La dernière année a été pour Tel-Aide une année de transition mais aussi de changements importants dus à la pandémie.

En tant que directrice-générale par intérim durant la deuxième moitié de l'année, j'ai pu constater l'engagement de nos bénévoles et le dévouement de notre personnel administratif qui ont continué à offrir un service d'écoute de qualité à nos appelants malgré les temps difficiles.

Cette année nous a obligés à mettre en place de nouveaux processus et de nouveaux systèmes ainsi qu'à user de créativité pour réaliser nos objectifs.

Nous avons élargi le projet d'écoute à distance pour qu'un plus grand nombre d'écouter puissent offrir des périodes d'écoute à partir de chez eux. Nous avons continué à offrir la possibilité de faire de l'écoute dans nos locaux en ajoutant les outils et les procédures nécessaires pour assurer la sécurité de notre personnel et de nos écouter.

Grâce à notre fournisseur IP4B et les efforts de nos bénévoles, nous avons pu réaliser notre Phonothon à distance. Nos donateurs ont été généreux; nos objectifs ont été dépassés.

Nous avons mis sur pied des activités afin d'animer le groupe de nos bénévoles : des lunchs, des partages, des réunions et des clubs de lecture via Zoom. Nous avons aussi organisé des sessions de formation continue.

Nous avons modifié nos façons de former de nouveaux écouter en ajoutant des formules en visioconférence. Nous avons aussi continué à offrir des stages d'écoute à des étudiants.

La plupart des rencontres administratives, des comités ainsi que la formation se sont faits via Zoom. Certaines rencontres et sessions de formation se sont faites en présentiel en s'assurant du suivi des directives de la santé publique.

Plusieurs projets informatiques ont été amorcés et seront complétés dans la prochaine année dont la mise en place de la base de données de nos donateurs.

Nous avons été présents sur plusieurs plateformes pour promouvoir les services de Tel-Aide soit en participant à des articles de journaux, des émissions de radio, de télévision ou encore en nous associant à la réalisation d'un court-métrage qui sera lancé au cours de cette année et d'une émission web « Les parfaitement imparfaits ».

Un projet a aussi été mis sur pied pour mieux faire connaître nos services dans la communauté anglophone; il verra sa réalisation au cours des prochains mois.

Je remercie chaleureusement les membres du conseil d'administration, les bénévoles et les membres du personnel administratif pour leur support durant mon intérim.

**Francine Ruel-Héroux**  
**Directrice générale par intérim.**

## Tel-Aide continue sa mission et adapte ses services en réponse à la crise sanitaire

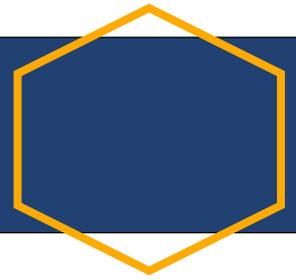
Centre d'écoute téléphonique fondé en 1971 et le premier au Québec, Tel-Aide a pour mission d'offrir un service d'écoute téléphonique gratuit, anonyme et confidentiel en français et en anglais, aux personnes particulièrement en détresse de la région de Montréal, dont certaines souffrent de problèmes de santé mentale ou éprouvant un besoin d'être écoutées. Notre service est accessible à toute personne qui souffre de solitude, de stress, qui est en détresse psychologique ou en colère, ou qui a simplement besoin de se confier à quelqu'un qui les écoutera sans les juger.

L'arrivée de la pandémie n'a pas seulement mis à jour le caractère essentiel des services d'écoute de Tel-Aide et cette reconnaissance par les services publics mais aussi a mis au défi l'agilité de notre organisation dans sa capacité d'adaptation aux défis créés par cette crise Covid-19 et aux exigences sanitaires qui ont suivi.

Dès mars 2020, nous avons négocié et conclu une entente avec notre fournisseur de services téléphoniques portant sur les moyens de rendre accessible à distance nos services d'écoute. Puisque nos écoutants ne pouvaient plus se rendre à notre centre d'écoute, il fallait développer les moyens pour permettre l'accès à distance aux appels des personnes en besoin d'écoute. La diversité des outils technologiques de nos écoutants a requis une attention personnalisée à chacun de nos bénévoles pour arriver à cette adaptation. Pendant plusieurs mois, la formation des écoutants s'est poursuivie avec intensité afin de ne pas interrompre nos services d'écoute.

Du même souffle, compte tenu de la complexité de l'installation nécessaire à cette écoute à distance, certains bénévoles ont été ralentis dans leurs efforts d'écoute ou dans le temps qui leur était disponible. Cette période n'était certes pas propice au recrutement de bénévoles écoutants pour satisfaire la demande de services. Malgré ces difficultés, nos bénévoles sont toujours restés fidèles à leur engagement dans l'écoute.

A suivi la deuxième vague à l'automne et avec la même persévérance, nos écoutants ont démontré leur assiduité à répondre aux appels dans le confort de leur domicile. Au même chapitre, une nouvelle équipe de bénévoles a été formée pour entreprendre le Phonothon 2020, cette fois par une sollicitation à distance qui a nécessité de nouveaux moyens pour y arriver. Ce travail s'est fait par la mise en place d'outils technologiques avancés puisque les sollicitateurs ne pouvaient se réunir dans une salle à cette fin, comme dans le passé. Cette levée de fonds a été la meilleure de toutes et nous en remercions nos généreux donateurs qui ont été très sensibles aux répercussions sur la santé mentale causées par la pandémie et surtout au rôle joué par Tel-Aide dans le soutien apporté aux appelants.



Nous ne pouvons passer sous silence la reconnaissance et l'appui du CIUSSS devant la situation de Tel-Aide, ce qui nous a permis d'aller de l'avant dans nos investissements pour nous donner la capacité financière de répondre à la pandémie par les innovations technologiques requises.

La crise sanitaire nous a donc poussés à perfectionner nos façons de faire. L'écoute à distance est maintenant bien implantée, tout comme les rencontres d'échange et les sessions de travail par vidéoconférence. Tel-Aide n'a cessé d'offrir son service d'écoute téléphonique à la population du Grand Montréal, comme elle le fait depuis 50 ans; employés et bénévoles continuent de répondre aux appelants en toute sécurité dans le respect des strictes mesures sanitaires édictées par la Direction de la santé publique du Québec.

# Services à la population: L'écoute active

## APPELS RÉPONDUS 17366

Anglophones  
34%



Francophones  
66%

Femmes  
57%



Hommes  
43%

moins de 30 ans

10%

De 30 à 50 ans

25%

50 ans et +

44%

Indéfinis

22%

### Sujets principaux

Solitude/Isolement	41%
Dépression/Angoisse	15%
Relations interpersonnelles	13%

### Sujets secondaires

Santé mentale	21%
Pauvreté	4%
Violence	2%

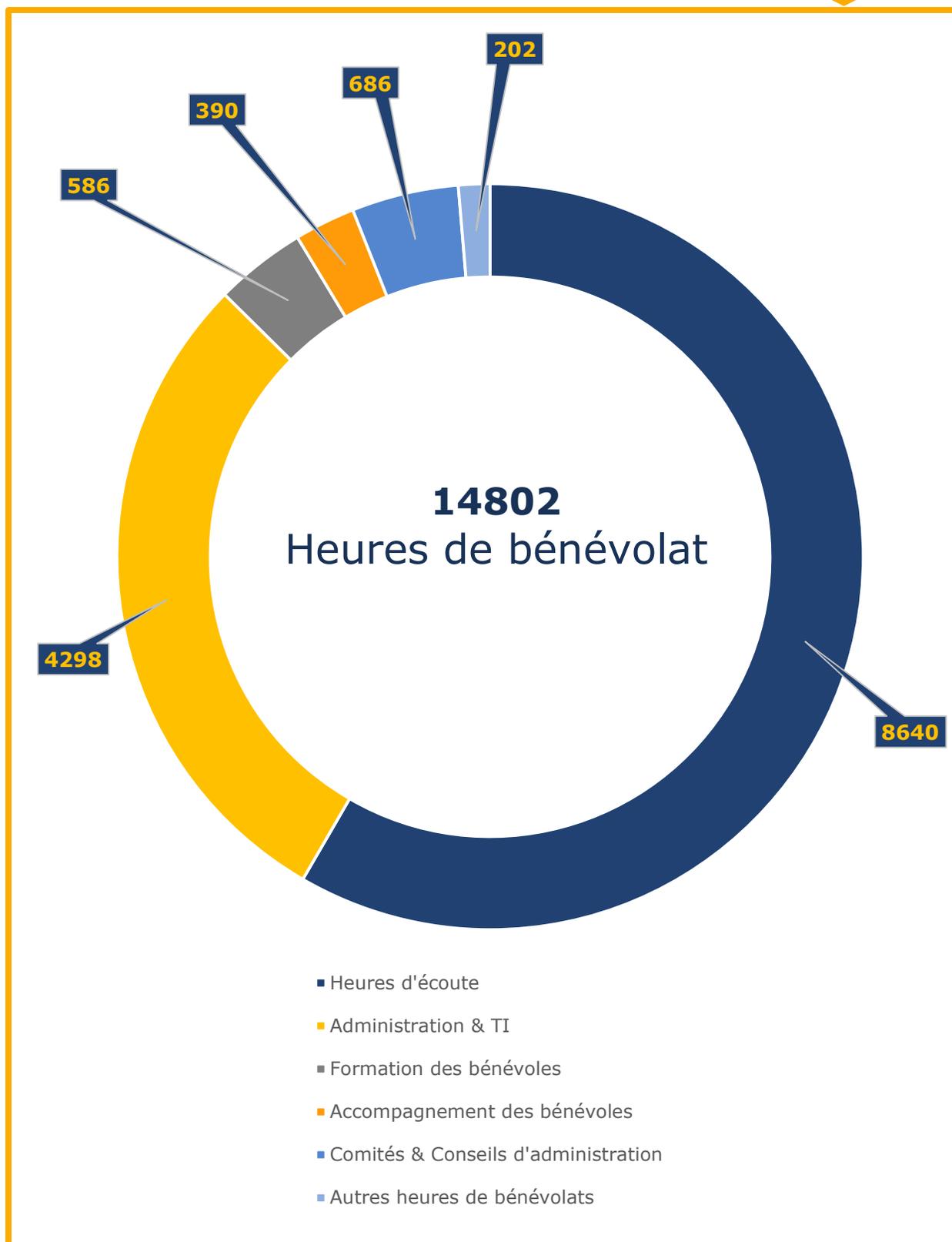
### Dépendance

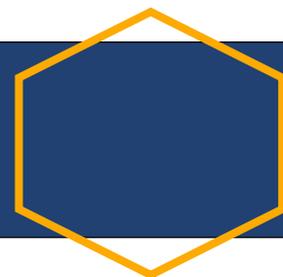
Alcool	43%
Drogues	39%
Jeux	4%
Autres	13%

### Suicide (Risque)

Faible	83%
Modéré	14%
Élevé	2%

## Une équipe engagée





## Conseil d'administration 2020-2021

**France Wagner**

Présidente | membre bénévole écoutante

**Michel Carney**

Vice-Président

**Jean Picard**

Trésorier

**Jean-Marie Desroches**

Secrétaire à partir du 13 mars 2021 | membre bénévole écoutant

**Marie Deslauriers**

Secrétaire jusqu'au 13 mars 2021 et administratrice | membre bénévole écoutante

**Monic Fournier**

Administratrice | membre bénévole écoutante

**Laurie Gamberg**

Administratrice | membre bénévole écoutante

**Ania Szpakowski**

Administratrice | membre bénévole écoutante

Les départs pendant l'année:

**Richard Harris**

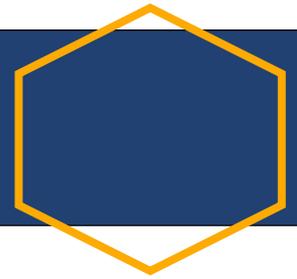
Vice-président jusqu'au 19 août 2020

**Roland Côté**

Administrateur jusqu'au 19 août 2020

**Nancy Fréchette**

Administratrice jusqu'au 19 août 2020



## Équipe de Gestion

**Francine Ruel-Héroux**

Directrice Générale par intérim

**Melissa Johnson**

Coordonnatrice des bénévoles

**Brigitte Chrétien**

Adjointe Administrative

**Hasna Wakrim**

Technicienne en saisie de données

**Anne Lagacé Dowson** (jusqu'au 13 octobre 2020)

Directrice Générale

**Elizabeth Tran** (jusqu'au 8 septembre 2020)

Coordonnatrice des bénévoles

## Collaborateurs

**Laurent Langevin**

Statistiques d'appels

**Myriam Boucher-Pinard**

Statistiques d'appels

**Marceline Antivahis**

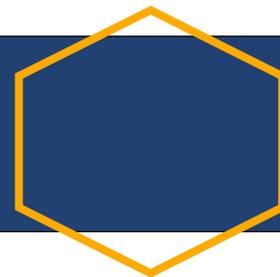
Stagiaire en travail social (Collège Dawson)

**Emily Boutilier**

Stagiaire en travail social (Collège Dawson)

**Florent Sivell**

Stagiaire en travail social (Collège Dawson)



## Bravo pour votre engagement!

Tel-Aide peut bénéficier de nombreux bénévoles d'expérience fidèles à leur engagement, et ce depuis plusieurs années pour certains.



# Une équipe engagée

Nous tenons à souligner les années d'écoute des personnes suivantes:

<b>1 an +</b>	<b>2 ans +</b>	<b>3 ans +</b>	<b>5 ans +</b>	<b>10 ans +</b>	<b>20 ans +</b>	<b>30 ans +</b>
Etienne 2203E	Rebecca 2172E	Deneille 2104E	Louise 2022E/2341F	Kit 1928E	Daniel 1718F	Rolande 0293F
Kawanie 2205E	Lauren 2174E	Jena 2105E	Marilyn 2029E	Eric 1944E	Alain 1729E	Tony 0628E
Nicole 2206E	David 2175E	Amanda 2111E	Sylvie 2036E/2359F	Yvon 1964F	Dik 1766E	Jean-Pierre 1030F
Saif 2207E	Alvin 2180E	Elizabeth 2122E/2457F	Eileen 2067E	Elizabeth 1972E	James 1812E	
Tanya 2208E	Ania 2189E	Michelle 2129E	Rona 2079E	Minda 1986E	Claire 1925F	
Zoe 2209E	Kaniza 2192E	Purnima 2130E	Caroline 2083E	Céline 1988F		
Rita 2210E	Mihaela 2193E	Amanda 2132E	Stephania 2085E	Marcel 2080F		
Daniella 2211E	Myriam 2195E	Anissa 2146F	Louise 2280F	Chantal 2172F		
Daniel 2212E	Serena 2198E	Myriam 2159E	Denyse 2288F	Éric 2185F		
Dori 2213E	Dany 2251F	Laurie 2166E	Marie 2326F	Laurent 2222F/2011E		
Larissa 2215E	Charlotte 2512F	Luc 2428F	Colette 2351F	France 2233F		
Manpreet 2216E	Nicole 2521F	Monique 2434F	Monic 2356F	Madeleine 2241F		
Salima 2217E	Qing 2523F	Danielle 2460F	Claudine 2362F	Liliane 2244F		
Vicky 2218E	Dominique 2533F	France 2470F	Rhizlane 2405F	Roland 2245F/2012E		
Yunfan 2219E	Mario 2536F	Maybel 2474F	Jean-Marie 2409F			
Danielle 2335F	Sarah 2538F	Lucille 2481F	Chantal 2418F			
Joelle 2552F	Gilles 2543F	Gabrielle 2486F				
Josiane 2553F	Natacha 2547F	Luc 2487F				
Maria 2554F		Isabelle 2497F				
Mihary 2556F		Micheline 2506F				
Valérie 2557F						
Diana 2560F						
Charlotte 2567F						
François 2569F						
Lydia 2570F						
Marie-Ève 2571F						
Medgine 2572F						
Mélanie 2573F						
Michel 2574F						
Sandra 2575F						
Sandrine 2576F						
Sira 2577F						

## Les comités de bénévoles

L'implication bénévole à Tel-Aide ne se limite pas seulement à l'écoute. De nombreux bénévoles donnent leur temps et offrent leurs compétences au sein de divers comités. Outre les administrateurs, les membres de comités permettent d'assurer la continuité, la qualité des services et valorisent l'implication.

### **Le comité de recrutement**

Les effets de la pandémie ont incité de nombreuses personnes à chercher des occasions de bénévolat auprès des organismes communautaires. Ainsi, Tel-Aide a été approchée par un nombre record de candidats.

Bien qu'il y ait eu moins de sessions de formation que les années précédentes en raison de la pandémie, Tel-Aide a rencontré 42 candidats en entrevue et 35 d'entre eux ont suivi la formation pour devenir bénévoles à l'écoute.

En avril 2021, Sylvie Albert est devenue responsable du comité de recrutement, qui sera renommé le comité d'entrevue. Ce comité est composé de francophones et d'anglophones.

Membres: Sylvie 2036E/2359F (responsable du comité), Anissa 2146F, Chantal 2172F, David 2175E, Ania 2189E, Tanya 2208E, Marie 2326F

### **Les comités de formation**

#### Comité francophone:

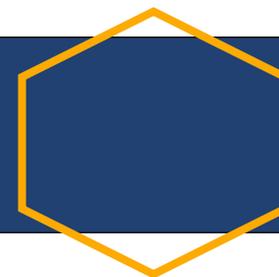
Dû aux contraintes de la Covid-19, les formations prévues pour mai et septembre ont été annulées. Les formatrices ont jugé qu'une formation totalement à distance n'était pas appropriée.

Entre avril 2020 et mars 2021, il y a eu une formation qui a débuté et qui a eu lieu en grande partie en présentiel au Centre St-Pierre. Ceci a été possible grâce à l'implication de Francine Ruel-Héroux, qui a aidé avec l'organisation et l'aspect technique. Celle-ci a été donnée par France Hébert et Marie Deslauriers avec Mélanie Douville comme observatrice. Ainsi, treize nouveaux écoutants ont été formés.

Trois activités de formation continue ont eu lieu cette année. En janvier 2021, Marie Deslauriers et Chantal Perrault ont donné deux formations, une en anglais et une autre en français, sur l'attitude à prendre face aux appelants abusifs.

En janvier 2021, des capsules destinées à aider les écoutants avec leur écoute active ont été analysées par le comité de formation en regard des principes de l'écoute active. Un texte a été rédigé rectifiant quelques suggestions émises dans les capsules qui, avec l'accord de la présidente, ont été envoyées à tous les écoutants.

# Une équipe engagée



En février 2021, suite à un besoin de certains bénévoles éprouvant des difficultés lors de la compilation des données des rapports d'appels, une formation a été donnée sur la révision de préparation des rapports d'appels.

Le comité a tenu trois réunions et une rencontre-partage. Plusieurs sujets ont été abordés durant ces rencontres, notamment l'organisation des formations en temps de Covid, l'amélioration de la qualité d'écoute et des rapports d'appels, le recrutement d'accompagnateurs et de formateurs, et l'embauche d'un formateur, entre autres.

De plus, certains documents ont été révisés et mis à jour. Le guide de l'écouter a été terminé par Claudine Paquin et la mise en forme révisée par Francine Ruel-Héroux. Le manuel du bénévole écoutant a été revu et corrigé par Claudine Paquin et Louise Tremblay, et la mise en page révisée par Francine Ruel-Héroux. Finalement, le mandat du comité de formation a été mis à jour.

## Comité anglophone:

Malgré les contraintes de la pandémie, les formateurs anglais ont pu organiser des formations à distance en utilisant la plateforme Zoom. Deux sessions de formation ont débuté durant l'année, une en septembre 2020 et une en février 2021. Le comité anglophone a formé 18 bénévoles au cours de cette période, dont 10 qui ont gradué.

Membres: Claudine 2362F (responsable du comité francophone), Anissa 2146F, France 2233F, Louise 2280E, Marie 2326F, Maybel 2474F, Mélanie 2573F, Dik 1766E (responsable du comité anglophone), Jena 2105E, Elizabeth 2122E, David 2175E, Ania 2189E, Myriam 2195E

## **Les comités d'accompagnement**

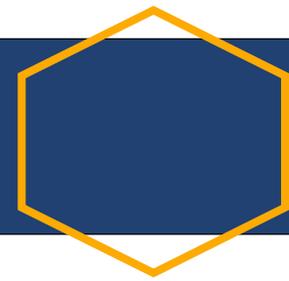
### Comité francophone:

Le 1er avril 2020, le comité d'accompagnement en français comptait 11 membres. En cours d'année, 6 nouveaux accompagnateurs se sont ajoutés, et 3 accompagnateurs ont démissionné parce que leur programme d'études universitaires devenait contraignant. Au 31 mars 2021, il y a 14 accompagnateurs actifs.

À cause de la pandémie, il n'y a pas eu de réunion formelle du comité d'accompagnement. Une session de formation a débuté en février 2020 et s'est terminée en septembre 2020.

11 bénévoles, ayant fait leur dernier quart accompagné durant l'été, ont gradué en septembre 2020. 13 bénévoles ont gradué en mai 2021 et ont été accompagnés pendant les mois de mars et d'avril. Un total de 120 heures a été consacré à l'accompagnement durant la formation.

# Une équipe engagée



Les accompagnements périodiques ont pour but, d'une part, de vérifier au cours d'un quart d'écoute de 4 heures la qualité d'écoute des bénévoles et, d'autre part, d'identifier de futurs accompagnateurs potentiels. Un total de 60 heures a été consacré aux accompagnements périodiques.

Le comité d'accompagnement a établi en 2019 la procédure à suivre pour la réintégration d'anciens bénévoles qui reviennent à l'écoute. Au cours de cette année, trois personnes sont revenues à l'écoute après 2 ans d'absence. Un total de 12 heures a été consacré aux accompagnements pour les retours à l'écoute.

À la demande des écoutants anglophones et francophones, 2 rencontres de 2 heures ont été organisées sur la conduite à tenir face aux appels abusifs. Un total de 8 heures a été consacré à la préparation et pour les 2 rencontres sur Zoom.

Au total, 374 heures ont été consacrées aux activités d'accompagnement.

## Comité anglophone:

Entre le 1 avril 2020 et le 31 mars 2021, le côté anglophone a compté un total de 14 accompagnateurs. Lors des sessions de formation de septembre et de février, 51 accompagnements ont été complétés avant le 31 mars 2021, pour un total de 204 heures.

Au début du mois de mars, une rencontre a eu lieu avec les accompagnateurs actuels. David Robinson, formateur et accompagnateur, a facilité la rencontre sur la conduite à tenir face aux appels abusifs avec Chantal 2172F et Marie 2326F.

Membres: Chantal 2172F (responsable du comité francophone), Daniel 1718F, Marcel 2080F, Anissa 2146F, Eric 2185F, Mihaela 2193F, France 2233F, Louise 2280F, Marie 2326F (adjointe de Chantal), Monic 2356F, Claudine 2362F, Maybel 2474F, Jonathan 2519F, Nicole 2520F, Sarah 2538F, Gilles 2543F, Mihary 2556F, Mélanie 2573F, Sira 2577F, Elizabeth 1972E, David 2175E, Deneille 2104E, Jena 2105E, Elizabeth 2122E, Michelle 2129E, Lauren 2174E, Alvin 2180E, Ania 2189E, Kaniza 2192E, Myriam 2195E, Tanya 2208E, Vicky 2218E.

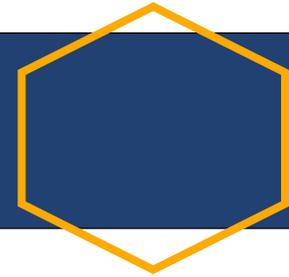
## Formation continue des bénévoles

### Formations offertes cette année

-Session de partage et de jeux rôles: comment gérer les appelants abusifs  
Chantal Perrault 2172F, Marie Deslauriers 2326F, David Robinson 2175E

-Formation Continue: Révision de la préparation des rapports d'appels Claudine Paquin 2362F

# Une équipe engagée



## Les lunches sur Zoom

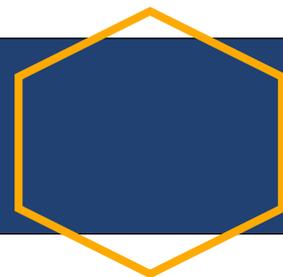
En mai 2020, le personnel a créé une nouvelle tradition:

### **Les lunches sur Zoom.**

Au début de la pandémie, de nombreux bénévoles ne pouvaient pas venir au bureau pour faire leur écoute. Les réunions hebdomadaires sur Zoom ont permis au personnel et aux bénévoles de se réunir à distance tous les jeudis entre midi et treize heures et de partager leurs expériences avec la situation actuelle ainsi que celles des appels difficiles.

Même si les restrictions se sont desserrées, les lunches sur Zoom ont persisté. C'est une tradition qui sera maintenue pour des années à venir!





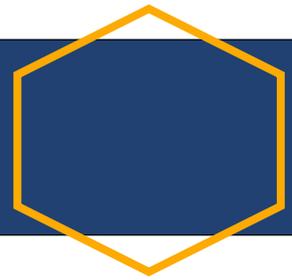
## Phonothon 2020

Tous les ans, Tel-Aide organise une campagne de financement téléphonique pour lever des fonds à même la communauté. Malgré la pandémie, cette levée de fonds s'est poursuivie. Depuis 18 ans, une trentaine de bénévoles fidèles prennent le temps d'appeler les amis de Tel-Aide pour leur demander d'appuyer notre travail avec un don, aussi gros ou petit qu'il soit.

Le dimanche 22 novembre 2020, les appels aux donateurs se sont déroulés à distance. Chaque bénévole a reçu une liste de donateurs à contacter pour une contribution financière. Cet effort d'autofinancement a permis de collecter plus de 70 000 \$ en dons, venant de milliers de personnes conscientisées par la cause de la santé mentale. Merci beaucoup aux donateurs ainsi qu'aux bénévoles engagés qui permettent à notre organisme de conserver une bonne stabilité financière.

## Sondage, AGA et Focus Group

Les bénévoles ont participé en grand nombre à un sondage au cours de l'été 2020 et ils ont manifesté un grand intérêt envers leur bénévolat. Ils ont formulé des commentaires et des recommandations auxquels se sont ajoutés ceux faits à l'AGA. Le CA a créé un comité "Focus Group" formé de Ania 2189E, Chantal 2172F, Dik 1766E, David 2175E, Marie 2326F, la coordonnatrice des bénévoles et la directrice générale par intérim.



### Partenaires financiers

Tel-Aide est très privilégié de pouvoir compter sur l'appui financier de nombreux donateurs. Les subventions gouvernementales étant la principale source de financement, la contribution des fondations partenaires permet aussi de développer nos services et de s'assurer de la pérennité de notre organisme.

## Notre premier partenaire est le CIUSSS du Centre-sud- de-l'île-de-Montréal

qui nous attribue par le programme PSOC un financement d'opérations essentiel à notre fonctionnement. De plus, en cours d'année nous avons reçu des sommes provenant du fonds d'urgence du Ministère de la santé du Québec une aide majeure pour le rehaussement des services en santé mentale.

Enfin, le bureau du ministre de la Santé a répondu généreusement à notre appel pour un appui financier à notre organisation dans le cadre de la pandémie.

Nous leur en sommes extrêmement reconnaissants.



Les Amis de Tel-Aide ont reconnu la nécessité de nos services dans cette année de pandémie et leur solidarité s'est grandement exprimée en appui à nos services.

## Un grand MERCI

**à nos donateurs individuels,  
à nos donateurs corporatifs,  
aux généreuses fondations, et  
à nos donateurs par legs testamentaires.**

**Nous ne manquons pas de  
remercier nos partenaires majeurs  
pour leur apport et soutien.**

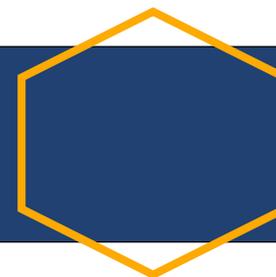
Montréal 

DESLAURIERS  Cie  
Co.  
Avocats s.a. | Attorneys s.a.

**IP4B** 25<sup>ans</sup>  
TELECOM



Association des  
Centres d'Écoute  
Téléphonique  
du Québec



## Visibilité

Voici une liste des parutions d'articles dans les journaux et les entrevues réalisées durant la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

1- Date de parution 4 avril 2020

Média: La Presse

Titre: Ils se serrent les coudes: aider à aider

Monic Fournier, Écouteuse Tel-Aide

Journaliste Louise Leduc

2- Entrevue 28 septembre 2020

Média: Radio CJAD

Entrevue avec Anne Lagacé-Dowson

3- Date de parution 24 octobre 2020

Média: Le Journal de Montréal

Titre: Les appels de détresse plus nombreux et plus intenses

Marie Deslauriers, bénévole à Tel-Aide

Journaliste Hugo Duchaine

4) Entrevue 24 octobre 2020

Média: Radio-Canada

Sujet : Les appels de détresse plus nombreux...

France Wagner, Présidente de Tel-Aide

Interview faite par Claudine Bourbonnais

5) Date de parution 16 novembre 2020

Média: La Presse

Titre: Tel-Aide au cœur de la solitude

France Hébert, bénévole écouteuse à Tel-Aide

Journaliste: Catherine Handfield

6) Entrevue 22 décembre 2020

Média: Canal M

Titre: Les 50 ans de Tel-Aide avec France Wagner, Présidente de Tel-aide

Animée par Chantal Dauray

7) Entrevue 13 janvier 2021

Média: Radio VM Montréal

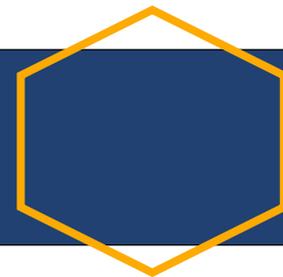
Titre: Les bénévoles bienveillants

France Wagner, écouteuse et Présidente de Tel-Aide

Interview faite par Jacques Lalanne

## Médias sociaux

Facebook: Page publique et page pour les bénévoles, plus de 1100 personnes nous suivent sur Facebook.



**1971-2021**

**Tel-Aide célèbre son  
50e anniversaire en  
2021.**

## Bienveillance et anonymat, nos bénévoles sont à l'écoute depuis 5 décennies, Voici quelques souvenirs:



**Patinthon, Années 80**



**20e anniversaire, 1991**



**Conférence de presse, années 90**



**Comité social, 2008**



40e anniversaire, 2011



Phonothon 2014



Bell Cause pour la cause, 2016



Équipe de gestion, 2021, l'histoire continue...





C.P. 205, Succursale H  
Montréal (Québec)  
H3G 2K7

Administration : 514 935-1105 Courriel : [info@telaide.org](mailto:info@telaide.org)  
Site Web : [www.telaide.org](http://www.telaide.org)

Service d'écoute : 514 935-1101