

💡 **Rejoignez Tel-Aide Montréal : Faites une différence, écoutez avec cœur !**

🎯 **Poste : Écoute(e) – Ligne d'écoute téléphonique de nuit (23 h à 7 h)**
📍 **Présentiel | 22-24h par semaine | 🕒 Quarts de nuit | Possibilité de quarts de jour occasionnels**

Chaque nuit, des individus en quête d'écoute appellent Tel-Aide Montréal, parfois parce qu'ils n'ont nulle part où se tourner. Ils ne cherchent pas des conseils ou des solutions miracles, mais simplement quelqu'un qui les écoute.

Chez Tel-Aide, nous croyons fermement que l'écoute active a le pouvoir de soulager la solitude, l'isolement et d'autres défis quotidiens. Nous recherchons des écoute(e)s pour renforcer notre équipe de nuit. Pas besoin d'être un super-héros, juste une personne prête à être là, pleinement présente, sans jugement, avec respect, empathie et discrétion.

Vos responsabilités :

- Accueillir chaque appel avec bienveillance et respect.
- Écouter activement, sans interrompre ni juger.
- Offrir un espace sécurisé où l'appelant peut s'exprimer librement.
- Documenter les appels de manière simple, rigoureuse et confidentielle.
- Collaborer avec l'équipe pour offrir un service humain, professionnel et cohérent.

Profil recherché :

- Formation ou expérience en relation d'aide, santé mentale ou écoute active.
- Capacité à être présent(e) pour l'autre, même dans le silence.
- Autonomie et capacité à rester centré(e), même en dehors des heures de bureau.
- Bilinguisme (français/anglais) pour accompagner une diversité d'appelants.
- Ouverture sincère à la différence, sans chercher à « réparer » les autres.

Atouts supplémentaires :

- Expérience en intervention téléphonique.
- Connaissance des ressources communautaires et en santé mentale au Québec.

Pourquoi rejoindre Tel-Aide ?

- Parce qu'un appel peut changer une nuit difficile.
- Parce que vous serez au cœur d'une équipe empathique, qui valorise autant l'écoute que le silence.
- Parce que vous bénéficierez d'une formation spécialisée, fruit de 50 ans d'expertise, animée par une équipe dédiée.
- Parce que vous aurez accès à des opportunités de formation continue (interne et externe) tout au long de l'année.
- Parce que ce travail vous reconnecte à l'essentiel : l'humain, dans sa plus pure simplicité.

📞 **Intéressé(e) ?**

Envoyez votre CV à recrutement@telaide.org.

💡 **Tel-Aide Montréal. Parce qu'écouter, c'est aussi ouvrir son cœur.** ❤️