

## **Écoute(e) – Ligne d'écoute téléphonique de nuit**

**56 h aux deux semaines, horaire flexible | Quarts de nuit uniquement 11pm – 7am | 100% Télétravail | 24\$/heure**

### **Un rôle exigeant, une mission essentielle**

Chaque nuit, des personnes appellent parce qu'elles n'ont personne d'autre. Elles ne cherchent ni conseils ni solutions miracles. Elles ont besoin d'être entendues.

Nous cherchons des écoute(e)s expérimenté(e)s et bilingues, prêts à s'engager sérieusement dans l'écoute active de nuit. Ce poste demande une solide capacité d'écoute et une aisance à accompagner des personnes vivant des moments de vulnérabilité.

Si vous êtes prêt(e) à offrir votre présence dans ces moments cruciaux, nous voulons vous rencontrer.

### **Ce que nous cherchons**

- Expérience ou formation en relation d'aide, écoute active ou santé mentale (obligatoire).
- Expérience de travail de nuit ou compréhension des réalités du travail nocturne.
- Excellente maîtrise du français et de l'anglais, à l'oral comme à l'écrit.
- Capacité à rester centré(e) et professionnel(le), même dans des conversations difficiles.
- Respect des limites de son rôle : écouter, sans chercher à conseiller ni « réparer » l'autre.

### **Atouts:**

- Expérience en intervention téléphonique.
- Connaissance des ressources communautaires et en santé mentale au Québec.

### **Ce que vous ferez**

- Accueillir chaque appel avec bienveillance, respect et une écoute 100% attentive.
- Créer un espace où l'autre peut déposer ce qu'il porte, sans interruption ni jugement.
- Documenter les appels de façon claire et rigoureuse.
- Collaborer avec l'équipe pour garantir un service de qualité et un soutien adéquat.

### **Ce poste n'est pas pour vous si...**

- Vous n'avez aucune expérience en relation d'aide ou écoute active.
- Vous ne maîtrisez pas parfaitement le français et l'anglais.
- Vous ne voulez pas travailler de nuit et ne savez pas si vous pouvez gérer ce rythme.
- Vous cherchez un emploi temporaire.

### **Ce que vous gagnez en retour**

- Une formation spécialisée en écoute active, fruit de 50 ans d'expertise.
- Accès à de la formation continue (interne et externe) plusieurs fois par année.
- Un rôle profondément humain, où chaque appel compte.
- Une équipe bienveillante, qui valorise autant l'écoute que le silence.

Pour postuler, envoyez votre CV et lettre de présentation à [recrutement@telaide.org](mailto:recrutement@telaide.org)